

**М**АУ «Спорт» поздравляет Вас с наступающим Новым годом и благодарит за пользование нашими платными услугами. Мы стремимся совершенствовать свою деятельность и повышать качество услуг. Будем признательны, если Вы заполните анкету.

По заполненным анкетам будет определено несколько человек, которые гарантированно получают подарки от МАУ «Спорт».

**АНКЕТА:**

(применяется для оценки одной услуги)

1. Фамилия, имя, отчество: \_\_\_\_\_
2. Услуга, которую Вы получаете: \_\_\_\_\_
3. Оцените качество услуги, которую Вы получаете:  
(1-крайне низкое, 5-высокое)  1  2  3  4  5

Что Вас не устраивает в процессе оказания услуги, которую Вы получаете:

	Поставьте любой знак
Невежливое, нетактичное, некорректное обращение персонала, оказывающего услугу	
Недостаточная квалификация персонала, оказывающего услугу	
Высокая цена услуги	

Иное (укажите что): \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**4. Оцените техническую обеспеченность услуги, которую Вы получаете:**

(1-крайне низкое, 5-высокое)  1  2  3  4  5

Что Вас не устраивает в техническом обеспечении услуги, которую Вы получаете:

	Поставьте любой знак
Недостаток необходимого оборудования и инвентаря	
Нарушение санитарно-гигиенических требований при оказании услуги	
Нарушение требований безопасности при оказании услуги	

Иное (укажите что): \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**5. В получении каких дополнительных платных услуг Вы заинтересованы?**

- ☐ Бильярд
- ☐ Массаж
- ☐ Прокат роликовых коньков
- ☐ Прокат скейтбордов/сноубордов (подчеркнуть)
- ☐ Прокат мячей, теннисных ракеток, клюшек, шашек, шахмат (подчеркнуть)
- ☐ Проведение корпоративных спортивных мероприятий
- ☐ Продажа прохладительных напитков

- ☐ Буфет
- ☐ Продажа спортивного питания
- ☐ Продажа литературы о физической культуре и спорте
- ☐ Индивидуальные занятия
- ☐ Настольный теннис
- ☐ Не заинтересован(а) в дополнительных платных услугах

Иное (укажите что): \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

6. Как долго Вы пользуетесь услугой? \_\_\_\_\_



Благодарим за заполненную анкету